



Actualización de eclipse ERP a las Versiones 2025 y superiores

Fecha elaboración: 16/02/2025

Revisión: 1 - Fecha: -

Autor: RQ

EN ESTA OCASIÓN PARA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE SE PROCEDE COMO DE COSTUMBRE UTILIZANDO EL ACTUALIZADOR AUTOMÁTICO O HACIENDOLO DE MANERA MANUAL, SIN MAS.

PERO **ADICIONALMENTE** TENEMOS QUE ACTUALIZAR EL SISTEMA DE REPORTES DE LA APLICACIÓN YA QUE, SI NO ESTA NO PODRÁ IMPRIMIR INFORMES NI NINGÚN TIPO DE DOCUMENTO, EN ESTOS PASOS VEMOS COMO HACERLO.

MUY IMPORTANTE:

ANTES DE EMPEZAR CON LOS SIGUIENTES PASOS, HAS DE TENER ECLIPSE ERP CERRADO.

MUY IMPORTANTE:

ANTES DE EMPEZAR CON LOS SIGUIENTES PASOS, HAS DE TENER ECLIPSE ERP CERRADO.

PARA ELLO VAMOS A TENER QUE:

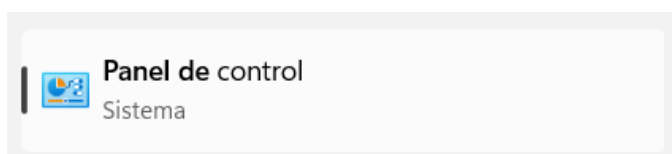
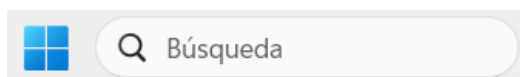
- 1.- **DESINTALAR EL SISTEMA DE INFORMES ANTERIOR**
- 2.- **INSTALAR EL NUEVO SISTEMA DE INFORMES**
- 3.- **TESTEAR QUE ECLIPSE ERP FUNCIONA DE FORMA CORRECTA**

ESTE PROCESO ES MUY SENCILLO, AÚN ASÍ TE INCORPORAMOS ESTA PEQUEÑA GUÍA PARA QUE NO TE SALTES NINGÚN PASO, Y PUEDES HACERLO TU MISMO:

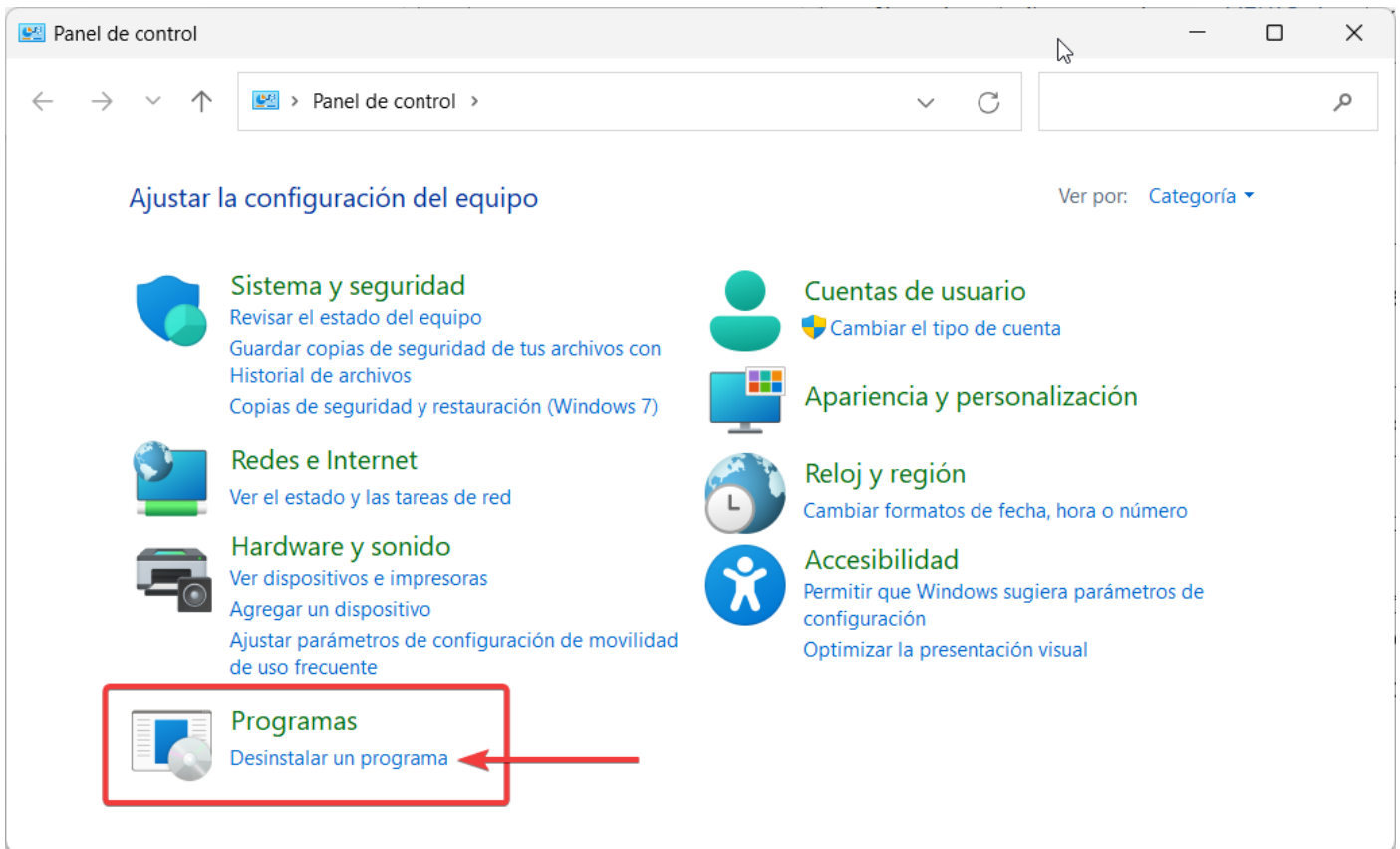
1.- **DESINTALAR EL SISTEMA DE INFORMES ANTERIOR**

POR ELLO VAMOS A IR DETALLANDO CADA PASO

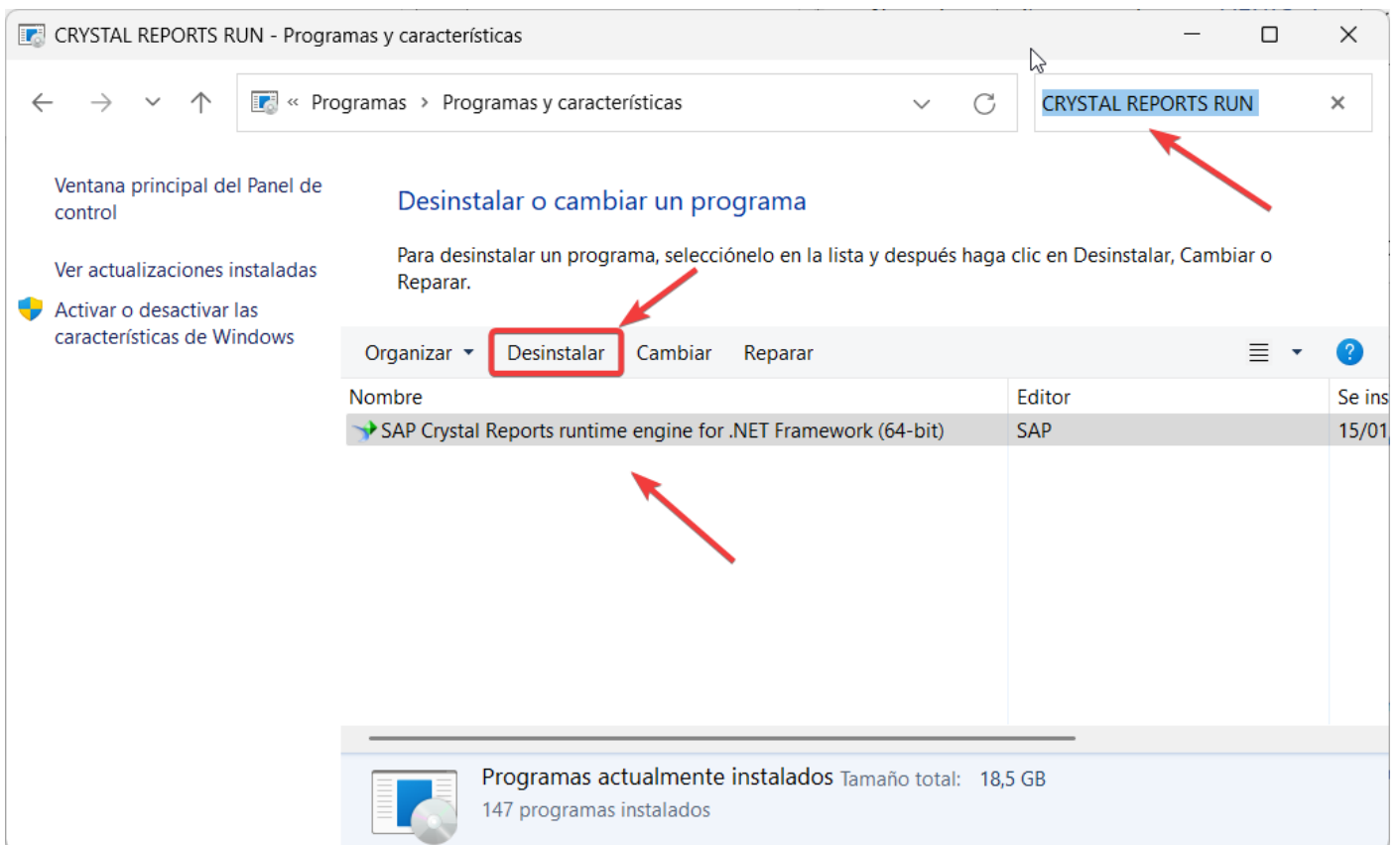
DESDE EL MENÚ INICIO BUSCA EL **PANEL DE CONTROL**, O ESCRIBE EL NOMBRE DE PANEL DE CONTROL EN LA ZONA DE BÚSQUEDA DE TU PC



HAZ CLICK EN ESTE MISMO PARA ACCEDER Y BUSCA LA SIGUIENTE OPCIÓN: DESINTALAR UN PROGRAMA

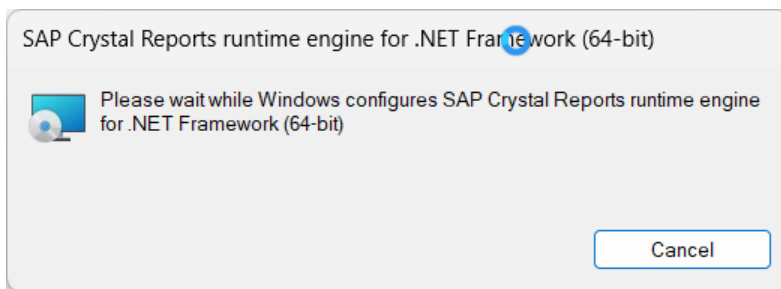


TE APARECERÁ UNA LISTA CON LOS PROGRAMAS INSTALADOS EN TU PC, Y EN LA SIGUIENTE LISTA HAS DE BUSCAR: POR LAS PLABRAS "CRYSTAL REPORTS RUNTIME"

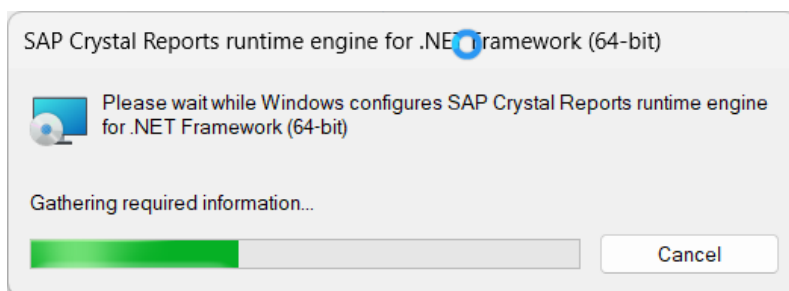


VERÁS COMO LOS RESULTADOS SE EMPIEZAN A FILTRAR HASTA QUE ENCUENTRES ESTA OPCIÓN, UNA VEZ VISTO EL PROGRAMA, HAZ CLICK SOBRE EL, Y A CONTINUACIÓN, PULSA EL BOTÓN [**DESINSTALAR**]

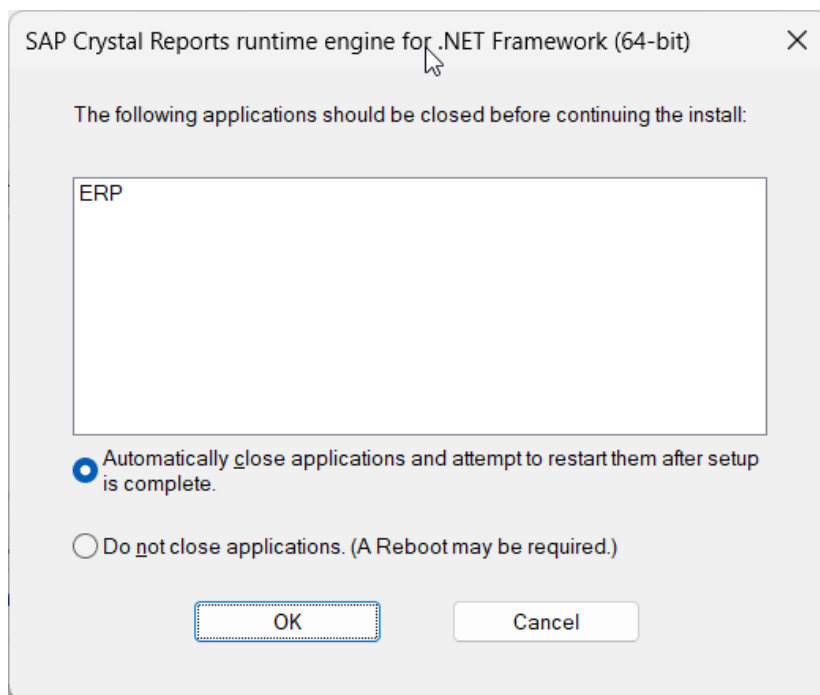
A CONTINUACIÓN, APARECÁ LA SIGUIENTE PANTALLA



QUE INICIARÁ EL PROCESO DE DESINSTALACIÓN DEL SISTEMA DE REPORTING

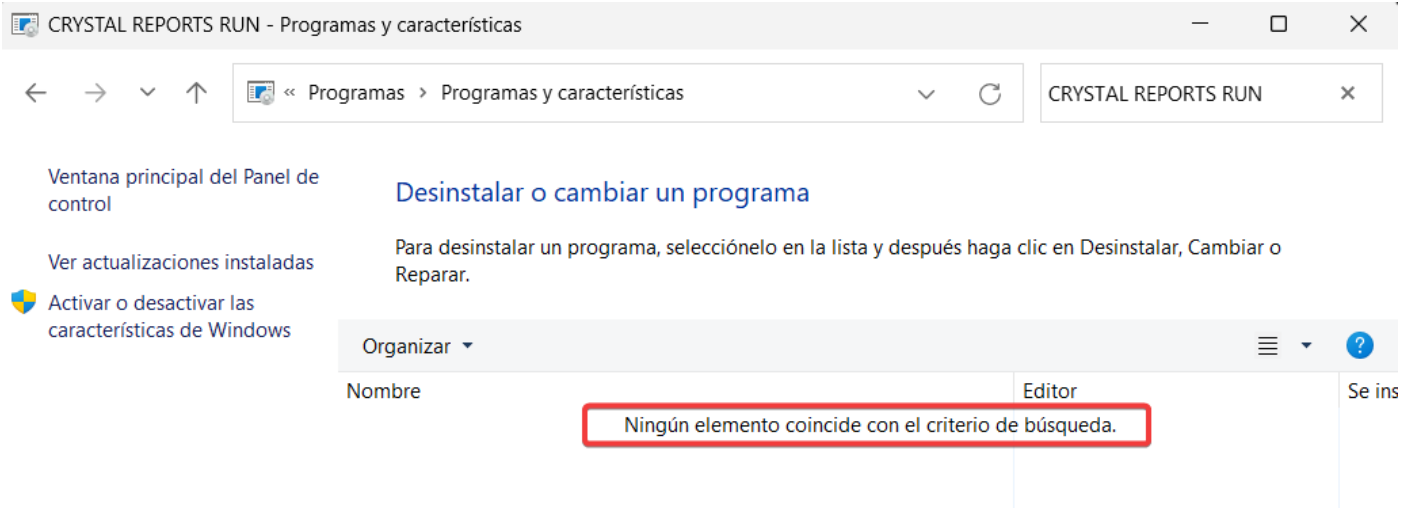


SI EN ALGÚN MOMENTO DURANTE EL PROCESO TE APARECE ESTA VENTANA:



TE INDICA QUE NO CERRASTE TODAS LAS VENTAS DE ECLIPSE ERP Y SUS MÓDULOS EN TU PC, CON LO CUAL, HAZ CLICK EN LA OPCIÓN **CANCEL**, CIERRA TODAS LAS VENTANAS Y VUELVE A INICIAR LA DESINSTALACIÓN.

UNA VEZ TERMINADA LA DESINSTALACIÓN (TEN PACIENCIA, ESTA SUELE DURAR UNOS MINUTOS) VERÁS QUE EN EL PANEL DE CONTROL YA NO APARECE EL PROGRAMA, LO QUE CONFIRMA QUE SE HA REALIZADO LA DESINSTALACIÓN DE FORMA CORRECTA.



2.- INSTALAR EL NUEVO SISTEMA DE INFORMES

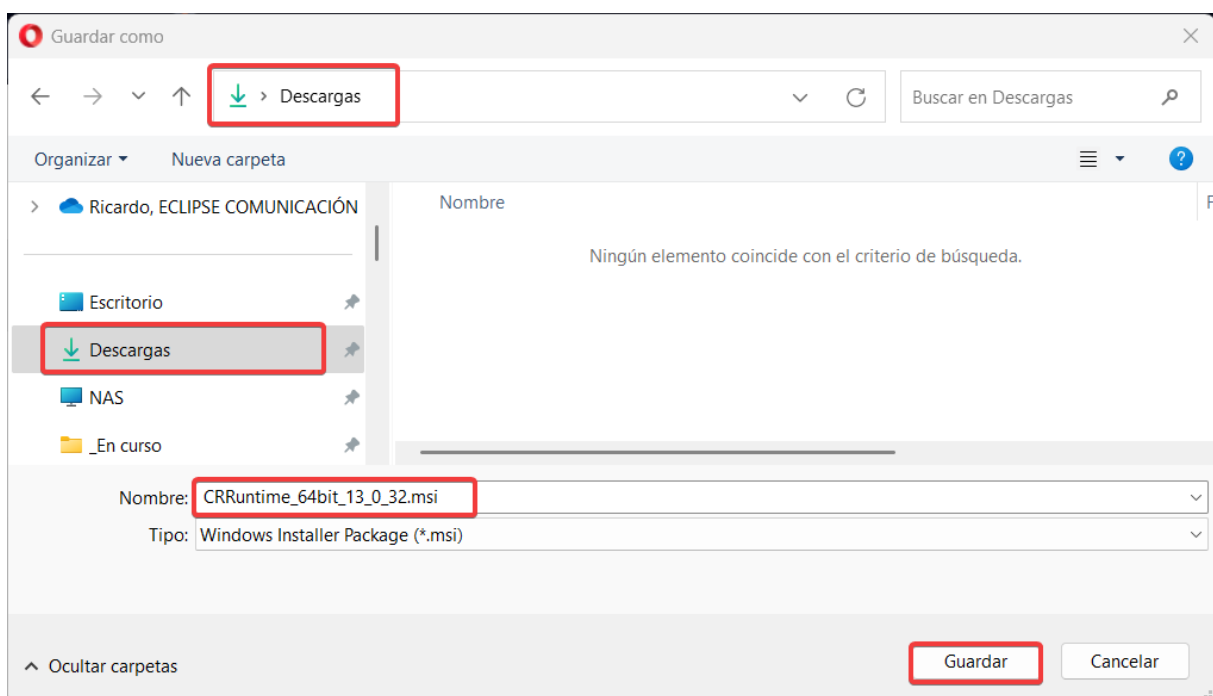
AHORA TIENES QUE INSTALAR EL NUEVO SISTEMA DE INFORMES, QUE SE ECUENTRA EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN WEB:

https://www.infoeclipse.com/sat/CRRuntime_64bit_13_0_32.msi

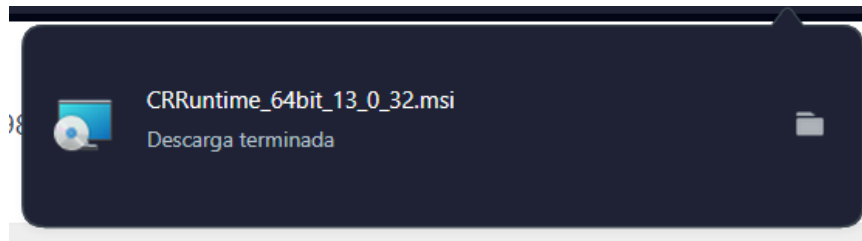
COMO PUEDES VER EN ESTA DIRECCIÓN: ESTE ARCHIVO SE ENCUENTRA EN NUESTRA WEB Y SE ACCEDE AL MISMO A TRAVÉS DE PROTOCOLO SEGURO, ADEMÁS ESTÁ PERFECTAMENTE VERIFICADO Y NO CONTIENE NINGUNA AMENAZA PARA TU PC.

TE DETALLAMOS ESTA INFORMACIÓN POR QUE ES POSIBLE QUE, SI TIENES UN SISTEMA ANTIVIRUS, TE ALERTE DE QUE VAS A DESCARGAR UN ARCHIVO EJECUTABLE, (Y ASÍ ES) PERO ESTE NO SUPONE NINGÚN PROBLEMA PARA TU SISTEMA, EN CASO DE QUE TU ANTIVIRUS, NO TE PERMITA LA DESCARGA TENDRÁS QUE DESACTIVAR EL MISMO DURANTE EL PROCESO DE INSTALACIÓN.

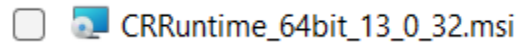
PARA DESCARGAR ESTE ARCHIVO, PUEDES HACER CLICK EN EL PROPIO ENLACE SUPERIOR, PERO SI ESTE NO FUNCIONA, TE BASTARÁ CON COPIAR Y PEGAR LA DIRECCIÓN EN TU NAVEGADOR WEB, PARA VER LA SIGUIENTE PANTALLA QUE TE PERMITIRÁ BAJAR EL PROGRAMA A TU PC, POR DEFECTO A LA CARPETA DE DESCARGAS:



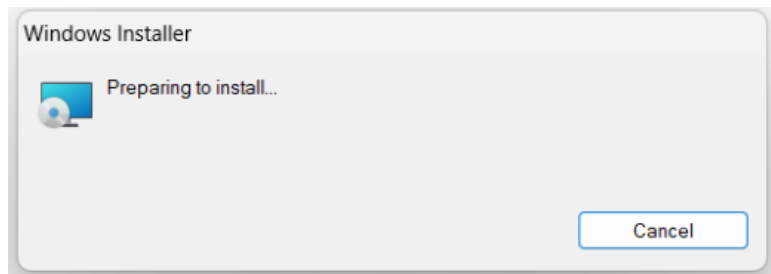
UNA VEZ COMPLETADA LA DESCARGA, RECIBIRÁS UNA NOTIFICACIÓN SIMILAR A ESTA DE TU NAVEGADOR:



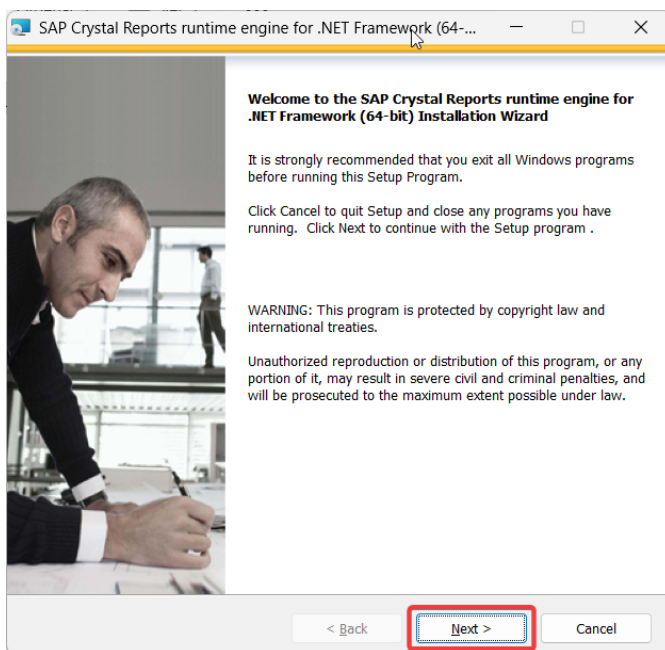
AHORA DIRIGETE A LA CARPETA DE DESCARGAS DE TU PC:



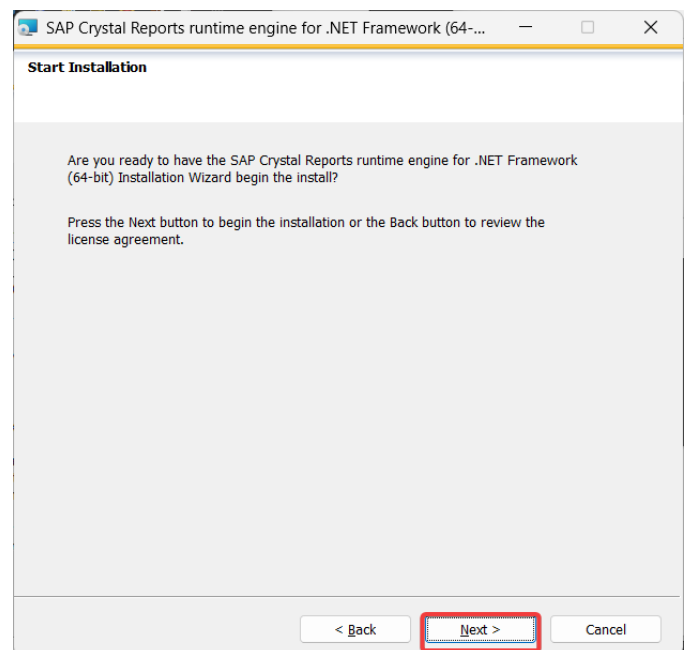
Y HAZ DOBLE CLICK SOBRE EL ARCHIVO PARA COMENZAR CON LA INSTALACIÓN DE ESTE:



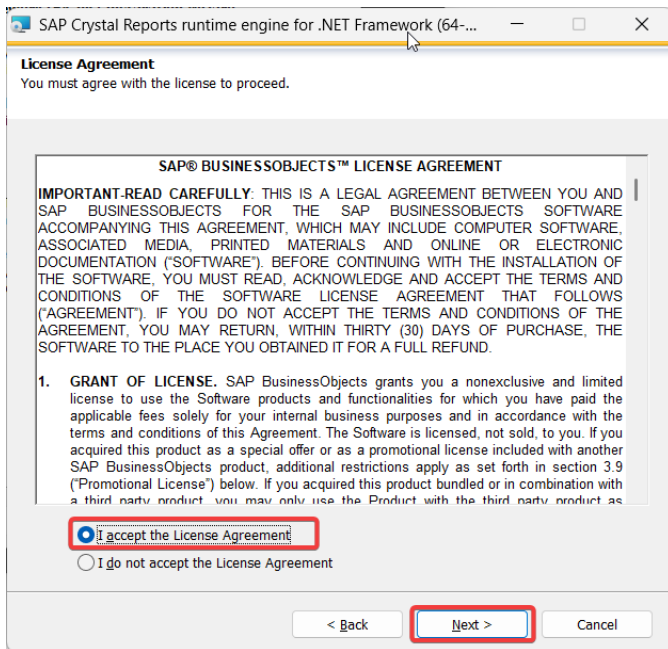
DURANTE UNOS SEGUNDO VERÁS QUE EL PROGRAMA ARRANCA EL PROCESO DE INSTALACIÓN PARA LLEGAR A LAS PANTALLAS QUE TE GUÍAN DURANTE EL PROCESO DE ESTA:



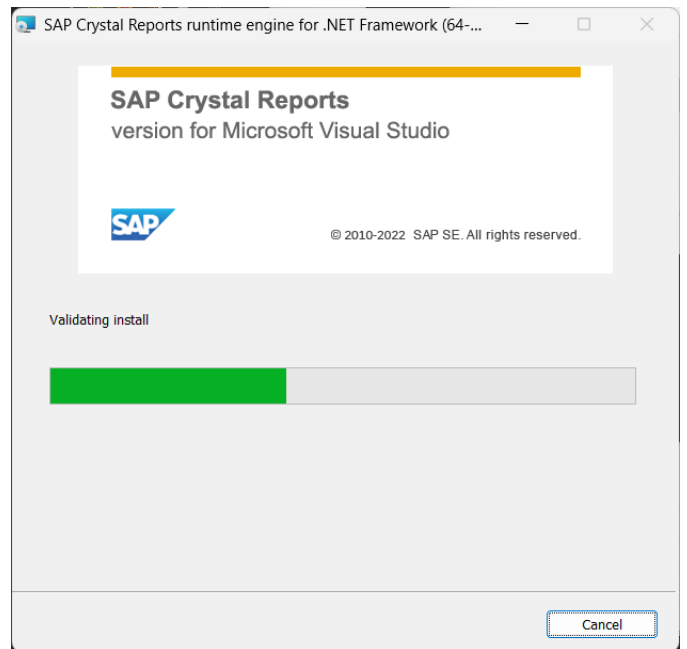
EN ESTA HACEMOS CLICK EN [NEXT] PARA COMENZAR



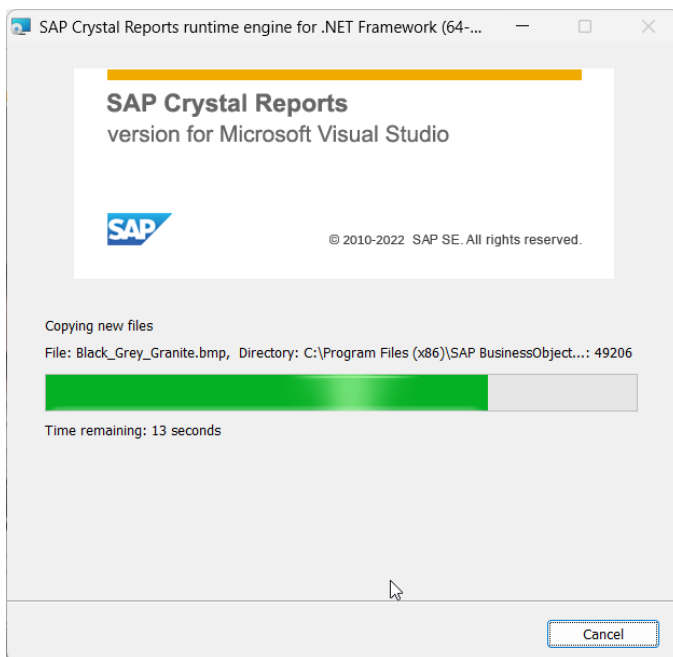
AQUÍ TAMBIÉN [NEXT] PARA CONFIRMAR



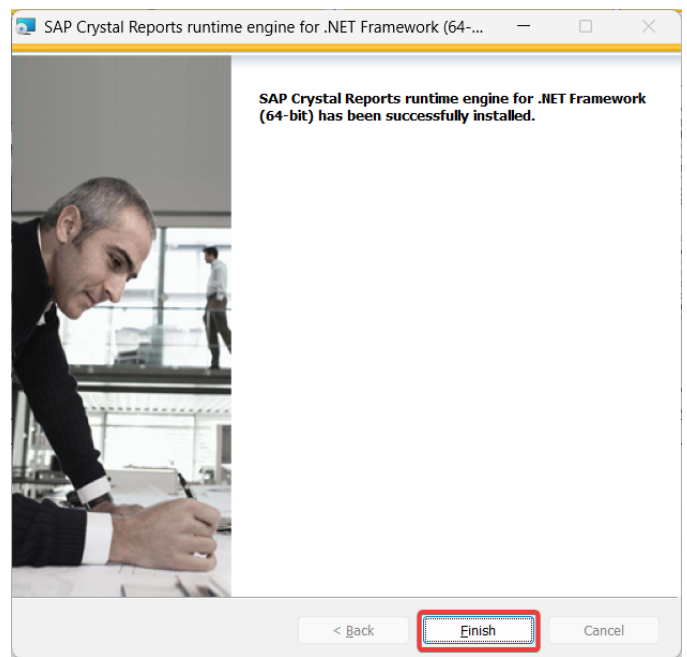
AQUÍ TENEMOS QUE SELECCIONAR (O) **I ACCTP THE LICENSE AGREEMENT** PARA ACEPTAR LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN Y HACEMOS CLICK EN EL BOTÓN **[NEXT]** PARA PASAR A LA VALIDACIÓN



DURANTE UNOS SEGUNDOS EL PROGRAMA VALIDARÁ QUE PUEDE INICIAR EL PROCESO DE INSTALACIÓN...



PARA A CONTINUACIÓN EMPEZAR CON LA MISMA. RECUERDA QUE EL PROCESO DE INSTALACIÓN PUEDE LLEVAR UNOS MINUTOS, TEN PACIENCIA.



FINALMENTE, EL PROGRAMA DE INSTALACIÓN FINALIZARÁ LA MISMA LLEGANDO A ESTA PANTALLA, EN LA CUAL SÓLO TE QUEDA PULSAR **[FINISH]** PARA COMPLETAR LA MISMA

3.- TESTEAR QUE ECLPSE ERP FUNCIONA DE FORMA CORRECTA

PARA TERMINAR SÓLO TE QUEDA VOLVER A ARRANCAR EL ERP Y VER QUE ES CAPAZ DE:

- IMPRIMIR UN INFORME O ESTADÍSTICA
- IMPRIMIR UN DOCUMENTO DE VENTA

CON ESTAS COMPROBACIONES TAN SENCILLAS VERÁS QUE TODO ESTÁ EN ORDEN, SI ESTAS PRUEBAS NO FUNCIONAN, REINICIA TU ORDENADOR. Y SI SIGUE SIN FUNCIONAR ABRE UN TICKET EN WWW.ECLIPSE.ES